

Conditii

Rezervarea unei masini online

- Toate Rezervarile Online vor fi confirmate Telefonic.
- Daca doriti sa anulati rezervarea va rugam sa ne anuntati din timp.
-

Conditii Generale TOP Rent a Car Cluj

1. Proprietarul are obligatia:

- Să pună la dispoziția clientului, pentru efectuarea transportului pe întreaga durată a contractului, autovehiculul stabilit și care să satisfacă cerințele standard pentru transporturile interne și internaționale.
- Să livreze autoturismul cu asigurarea de raspundere civilă auto, asigurare Full CASCO, Rovinieta incheiata si valabilă pe perioada închirierii.
- In cazul în care autovehiculul nu funcționează la capacitatea garantată de proprietar, clientul poate cere schimbarea autoturismului închiriat. Proprietarul nu raspunde, însă pentru vicii care îi fac clientului incomodă folosința, si pe care acesta din urma le-a putut constata la încheierea prezentului contract. orice alte drepturi si obligatii ce-i revin prin lege și prezentul contract.

2. Clientul are obligatia:

- Sa detina permis de conducere valabil de cel putin 3 ani.
- Sa aiba varsta minima de 21 de ani.
- Sa respecte toate regulile de circulatie in vigoare atat pe teritoriul Romaniei cat si inafara tarii.
- Sa nu conduca masina sub influenta bauturilor alcoolice sau a altor substante interzise de lege.
- Sa anunte firma de inchirieri daca masina are probleme tehnice.
- Sa nu se execute lucrari asupra masinilor inchiriate fara acordul in prealabil de la firma de inchirieri auto.
- Să nu permită supraîncărcarea mașinii (nr. de locuri sau greutate) peste limitele maxime admise în talonul autovehiculului.
- Să nu împingă sau să tracteze orice vehicul sau remorcă sau alte obiecte.
- Să nu participe cu autovehiculul la întreceri, competiții și alte teste.
- Să nu părăsească autovehiculul cu cheile în contact sau cu ușile/geamurile/portbagajul deschis.
- Să nu conducă autovehiculul decat pe drumurile publice (naționale și județene) fiindu-i interzisă cu desăvârșire deplasarea pe drumuri forestiere sau care nu apar pe harta oficială, în caz contract va suporta integral daunele produse autovehiculului închiriat.
- Sa plateasca toate amenzile primite pe perioada contractului de inchiriere.

Documente necesare la preluarea masinii:

In momentul cand doriti sa inchiriat o masina trebuie sa aveti in vedere sa aveti la dumneavoastra urmatoarele documente:

- Permis de conducere valabil
- Carte de identitate sau pasaport

Tarife – Garantie

- Tarifele finale pentru Masini de inchiriat Cluj se stabilesc telefonic.
- Garantia pentru masina inchiriata incepe de la 100 Euro si difera pentru fiecare masina in parte, iar garantia se returneaza daca sunt respectate toate conditiile din contract la finalul acestuia.
- Plata se face integral la semnarea contractului de inchiriere.
- Toate tarifele prezentate contin TVA.
- In pretul de inchiriere a autoturismului sunt incluse toate taxele (Asigurare auto Obligatorie, Asigurare Full CASCO cu franciza de 500Euro si Rovinieta, taxele de predare preluare pe teritoriul Municipiului Cluj-Napoca.

Asigurare

- Toate masinile inchiriate beneficiaza de Asigurare auto Obligatorie RCA, Asigurare Full CASCO cu francize de 500Euro.

Predarea si Preluare autoturismului

- Masina inchiriata se preda si se preluaza curata si cu cantitatea de combustibil care a fost in rezervor in momentul semnarii contractului de inchiriere.
- Predarea-Preluarea masini se face pe toata raza Municipiului Cluj-Napoca gratis.
- Pentru desfasurarea in conditii cat mai bune a preluarii autoturismului, clientul este rugat sa contacteze firma cu cel putin 2 ore inainte de predarea masini.

Accidente, pagube, furt

Clientul este de acord să protejeze interesele proprietarului și ale companiei sale de asigurări în caz de accident, furt sau pagube ale autovehiculului prin:

- Obținerea numelor și adreselor părților implicate și a martorilor.
- Neabandonarea autovehiculului fără luarea măsurilor necesare pentru paza sa.
- Anunțarea proprietarului prin telefon, în maxim 1 oră de la producerea oricărui incident.

Documentele ce trebuie obținute în caz de accident, pagube sau furt:

Raportul Poliției cu semnătura ofițerului ce a redactat raportul și ștampila secției de poliție (obligatoriu, specificarea conducerii sau nu sub influența alcoolului, în caz de accident) sau cea de-a doua anexă pentru compania de asigurări cu semnătura ofițerului ce a redactat documentul și ștampila secției de poliție.

Autorizația de Reparație cu semnătura ofițerului ce a redactat documentul și ștampila secției de poliție.

fără prezentarea documentelor de mai sus, sau în cazul în care clientul / șoferul a încălcat legile românești sau codul rutier român sau vreunul dintre punctele acordului de închiriere, clientul rămâne responsabil pentru toate pagubele, costurile și / sau pierderile cauzate proprietarului.

Valabilitate

Orice modificări aduse acestui contract sunt nule în cazul în care nu există un act adițional semnat de ambele părți.

Încetarea contractului

- La expirarea duratei contractului de închiriere, dacă părțile nu hotărăsc prelungirea acestuia
- Prin acordul de voință al partilor, înainte de termen
- Prin reziliere de către oricare din părți în cazul în care cealaltă parte nu își respectă culpabil obligațiile asumate. Rezilierea operează în condițiile legii